FAQ

Vos questions sur eddo.camp

Les réponses aux questions les plus fréquentes

Comment eddo.camp fait-il économiser l'eau ?

Il limite le temps pendant lequel l'eau coule et le nombre de douches, montre à chacun où il en est grâce au voyant et réserve les douches à vos clients. Nos clients constatent **20 à 40 % d'économie d'eau et d'énergie** de chauffage ; nous estimons gratuitement les vôtres.

Faut-il amener l'électricité dans les douches ?

Non. Le minuteur fonctionne sur batterie, rechargée par une petite turbine placée dans l'arrivée d'eau à chaque douche. Aucune intervention d'électricien n'est nécessaire.

Et si la batterie se vide ?

En usage normal, la turbine la recharge. Après une longue période sans utilisation, l'état de charge se contrôle en quelques secondes avec la carte « Batterie » ; la batterie se recharge avec le chargeur fourni dans le kit de maintenance.

Comment se passe l'installation ?

Le coffret stratifié se fixe sur la faïence existante par 6 vis et se raccorde à l'eau avec des raccords rapides : un plombier suffit, sans gros travaux. Il existe aussi une version colonne Presto Prestotem Série 2, un panneau d'angle et un kit pour les sanitaires avec couloir technique.

J'ai déjà des robinets temporisés : quelle différence ?

Un robinet temporisé coupe l'eau au bout de quelques secondes, mais l'usager peut appuyer autant de fois qu'il veut. eddo.camp coupe réellement l'eau quand le temps prévu est atteint, et limite le nombre de douches accordées à chaque bracelet.

Comment mes clients reçoivent-ils leurs douches ?

À l'accueil, votre équipe programme chaque bracelet ou carte avec le terminal fourni : un nombre de douches (jetons) et la durée de chaque douche. Pour un séjour, comptez par exemple 2 à 3 douches par jour et par personne ; la durée retenue est le plus souvent de 7 à 8 minutes d'eau qui coule. Un bracelet se recharge à tout moment.

Que se passe-t-il quand un client n'a plus de douche ?

Le voyant clignote en orange et la douche ne démarre pas. L'accueil peut recharger le bracelet en quelques secondes si vous le souhaitez.

Quels bracelets et cartes proposez-vous ?

Bracelets silicone réutilisables et lavables, bracelets papier indéchirable à usage unique pour les courts séjours, cartes PVC ou bois. Tous sont personnalisables à vos couleurs et à votre logo.

Et hors saison ?

Une carte « Hivernage » met la douche en libre-service, eau ouverte sans limite : pratique pour la vidange et l'hivernage. Un second passage remet le minuteur en service.

Puis-je suivre mes consommations ?

Oui, en option : une passerelle radio relie les douches à un tableau de bord web (consommation, durée moyenne des douches, affluence par heure). Vous pouvez aussi interdire les douches la nuit pour limiter le bruit.

Quel entretien ?

Très peu : contrôler la batterie avant la saison et de temps en temps, nettoyer la zone de badge si l'eau est calcaire. Notre service technique vous guide par téléphone et les pièces détachées sont disponibles.

Combien ça coûte et en combien de temps est-ce rentabilisé ?

Le prix dépend du nombre de douches et du modèle : nous établissons un devis personnalisé. Dans les campings, l'investissement est souvent rentabilisé en deux saisons, selon la fréquentation et le prix de l'eau et de l'énergie.

Existe-t-il des aides ?

Selon votre territoire, des aides aux économies d'eau peuvent exister (agences de l'eau, collectivités) : nous vous aidons à les identifier.

Qui fabrique eddo.camp ?

EQOIA, à Lambesc (Bouches-du-Rhône). eddo.camp est fabriqué en France et équipe plus de 180 sites en France et au Benelux.

Service commercial EDDO by EQOIA

04 84 49 27 59 · contact@eqoia.fr · www.eddo.io

ZA Bertoire II, Les Ruches C2, 96 chemin du Vallon Rouge, 13410 Lambesc